İSTANBUL VALİLİLİĞİ TÜKETİCİ İL HAKEM HEYETİ

BAŞKANLIĞINA

TARİH

TELEFON NO:

ADRES:

ŞİKAYET EDİLEN BANKA:

KONU:

KREDİ KART NUMARASI:

İADESİ İSTENEN TUTAR:

Yukarıdaki bilgileri belirtilen yy bankasının müşterisiyim. Müşterisi olduğum yy banka tarafından **Kart Aidat Bedeli / Üyelik Bedeli** olarak belirtilen xx tutarında ücret hesabımdan kesildi.

Bu kesintinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Yasa değişikliğince haksız olarak hesabımdan kesildiğini bildirmekteyim. Haksız olarak kesintisinin yapıldı tutarın iadesini istiyorum. Tarafınızca verilen karar ile iadenin yapılmasını arz ediyorum.

AD:

SOYAD:

İMZA